

## DAFTAR REFERENSI

- Abdussalaam, F., & Saputra, S. A. (2018). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI COMPLAINT MANAGEMENT DENGAN METODE RAD MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL. *E-KOMTEK (Elektro-Komputer-Teknik)*, 2(2), 54.
- Achmad, Y. F., & Yulfitri, A. (2020). PENGUJIAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENGGUNAKAN BLACK BOX TESTING STUDI KASUS E-WISUDAWAN DI INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI AL-KAMAL. In *Jurnal Ilmu Komputer* (Vol. 5).
- Akhir, T., Teknik, F., & Magelang, U. M. (2018). *Pembuatan Website Penjualan Usaha Kecil*.
- Amarulloh, A. (2023). ANALISIS PERBANDINGAN PERFORMA WEB SERVICE REST MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL, DJANGO, DAN Node JS PADA APLIKASI BERBASIS WEBSITE. *Teknik Informatika STMIK Antar Bangsa*.
- Anggit, P., & Hartanto, D. (2013). *BUILD AN INFORMATION SYSTEMS BASED ON WEBSITE OF SMP NEGERI 4 PURWANEGARA MEMBANGUN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSTE PADA SMP NEGERI 4 PURWANEGARA*.
- Ardiana, D. P. yudhi, & Dwiputra, I. M. S. (2019). Sistem Informasi Penanganan Keluhan Pelanggan di Rumah Sakit Umum Surya Husadha Denpasar Berbasis Web. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 18(2), 257–267. <https://doi.org/10.30812/matrik.v18i2.405>
- Arifin, M. N., & Siahaan, D. (2020). Structural and Semantic Similarity Measurement of UML Use Case Diagram. *Lontar Komputer : Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 11(2), 88. <https://doi.org/10.24843/lkjiti.2020.v11.i02.p03>
- Aulia Rahman, R., & Ziveria, M. (2022). Sistem Informasi Registrasi Pada Rumah Sakit Harum Sisma Medika Berbasis WEB. *KALBISCIENTIA Jurnal Sains Dan Teknologi*, 9(1), 49–61. <https://doi.org/10.53008/kalbiscientia.v9i1.219>
- Farhans, M. I., Annas Susanto, F., Sulistiyani, E., Nadhlatul, U., & Surabaya, U. (2020). *RANCANG BANGUN APLIKASI LAYANAN KEPUASAN PASIEN di PUSKESMAS SUKODADI LAMONGAN BERBASIS WEBSITE*.
- Ferdi, Z. E., Putra, F., Ajie, H., Safitri, I. A., & Jakarta, U. N. (2021). Designing A User Interface and User Experience from Piring Makanku Application by Using Figma

- Application for Teens. *International Journal of Information System & Technology Akreditasi*, 5(3), 308–315. <https://www.figma.com/design/>
- Holifahtus Sakdiyah, S., Eltivia, N., & Afandi, A. (2022). Root Cause Analysis Using Fishbone Diagram: Company Management Decision Making. *Journal of Applied Business, Taxation and Economics Research*, 1(6), 566–576. <https://doi.org/10.54408/jabter.v1i6.103>
- Indra Griha Tofik Isa, G. P. H. (2017). PERANCANGAN APLIKASI KOPERASI SIMPAN PINJAM BERBASIS WEB (STUDI KASUS KOPERASI MITRA SETIA). *Ilmiah Ilmu Ekonomi*, 05.
- Kinaswara T, Hidayati N, & Nugrahanti F. (2019). *Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website pada Kelurahan Bantengan*.
- Laravel, P. F., Framework, D., Pada, B., Aplikasi, P., Hijab, P., Web, B., Aipina, D., & Witriyono, H. (n.d.). PEMANFAATAN FRAMEWORK LARAVEL DAN FRAMEWORK BOOTSTRAP PADA PEMBANGUNAN APLIKASI PENJUALAN HIJAB BERBASIS WEB. *Jurnal Media Infotama*, 18(1), 2022.
- Laugi, S. (2018). Sistem Informasi berbasis Web dalam Penyelenggaraan Lembaga Pendidikan. *Shautut Tarbiyah*, 24(1), 109–126.
- Layli R. (2022). Pengaruh Mutu Pelayanan\_Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit : Literature Review. *Pendidikan Tambusai* .
- Mariko, S. (2019). APLIKASI WEBSITE BERBASIS HTML DAN JAVASCRIPT UNTUK MENYELESAIKAN FUNGSI INTEGRAL PADA MATA KULIAH KALKULUS. *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan*, 6(1), 80–91. <https://doi.org/10.21831/jitp.v6.1.22280>
- Nugraha, H., Marthiawati, N. H., Sains dan Teknologi, F., & Muhamamdiyah Jambi, U. (2022). ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN KAMPUS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAMBI BERBASIS WEB. In *Jurnal Kehutanan, Sistem Informasi dan Informatika* (Vol. 1, Issue 1).
- Nugraha, W., & Syarif, M. (2018). PENERAPAN METODE PROTOTYPE DALAM PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGHITUNGAN VOLUME DAN COST PENJUALAN MINUMAN BERBASIS WEBSITE. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 3(2), 94–101. <https://doi.org/10.32767/jusim.v3i2.331>
- Paradise. (2023). Penerapan Metode RAD Untuk Pembangunan Survei Kepuasan Dosen dan Karyawan Terhadap Institusi (Studi Kasus : IT Telkom Purwokerto).

*Informatic and Information Technology*, 2(2).  
<https://doi.org/10.20895/LEDGER.V2I2.1110>

Pasalli', A., & Patattan, A. A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14–19.  
<https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i1.57>

Putra, M. Y. (2020). Responsive Web Design Menggunakan Bootstrap Dalam Merancang Layout Web. *Information System for Educators and Professionals*, 5(1), 61–70.

Putra, P. A., Ngurah, G., Suryanata, P., & Manajemen, M. (2021). E-JURNAL EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS UDAYANA SINERGI HALODOC DALAM MUTU PELAYANAN RUMAH SAKIT DI MASA PANDEMI COVID 19. *E-JURNAL EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS UDAYANA* .  
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/EEB/index>

Ramasenjaya, D., & Karsono Juman, K. (2022). ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN JASA PENCUCIAN SEPATU DAN TAS PADA SOJI SHOES AND BAG CARE BERBASIS MOBILE. *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 10(2).

Sugiarti, Y. (2018). *Dasar-dasar Pemograman JAVA NETBEANS, DATABASE, UML dan INTERFACE*.

Winata P, Kurniawati A, & Rizana F. (2023). Management Information System Design for Improving the Quality of Health Services Area Using Scrum Method in Kendal Health Center. *E-Proceeding of Engineering* , 10.

Yoko, P., Adwiya, R., & Nugraha, W. (2015). *Penerapan Metode Prototype dalam Perancangan Aplikasi SIPINJAM Berbasis Website pada Credit Union Canaga Antutn*.

Zulfikar, F. M., Sukawan, A., Suhenda, A., & Fadly, F. (2023). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT BERBASIS WEB DI UPTD PUSKESMAS PANJALU. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 11(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v11i3.3138>